

הסכם שכר טירחה חודשי קבוע

הלקוח: בהתאם לפרטים המוזנים במערכת ניהול הלקוחות - CRM (שם ומשפחה, כתובת, ת.ז.).

מועד התחלת השירות המשפטי: בהתאם לפרטים המוזנים במערכת ניהול הלקוחות - CRM ותחילת תשלום בפועל.

מהות השירות המשפטי: הסכם שכר טרחה קבוע עבור מתן שירות משפטי.

הנספח להסכם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

לפיכך מוסכם בין הצדדים:

(1) שכ"ט (ריטיינר חודשי קבוע) המוסכם הינו:

- א. 43 ₪ שירות ללקוח בודד.
 - ב. 33 ₪ שירות משלים לבן/בת זוג (השירות הנו משלים לשירות ללקוח בודד פעיל ומותנה בכך).
 - ג. 39 ₪ שירות משפחתי משלים לבן/בת זוג והילדים (השירות הנו משלים לשירות ללקוח בודד פעיל ומותנה בכך).
 - ד. 49 ₪ שירות ללקוח חד הורי והילדים.
 - ה. 53 ₪ שירות מורחב לנהג מונית (בנהיגה שלו על כל כלי רכב מכוסה בלבד).
 - ו. 53 ₪ שירות מורחב לנהג צעיר ו/או חדש (השירות יינתן ללקוח שהנו נהג צעיר וחדש כמוגדר בנספח להלן, מעל גיל 17 ועד גיל 24 (לפי מספרי ת.ז.).
 - ז. 53 ₪ שירות מורחב לנהגי אופנוע (השירות יינתן ללקוח מעל גיל 24 ובעלת רישיון נהיגה על רכב נוסעים (מסוג M1) מעל 5 שנים ומעל שנתיים על אופנוע (מסוג: L), בנהיגה שלו על כל כלי רכב מכוסה - כמוגדר בנספח להלן, וכן גם על כל אופנוע - בהתאם לרישיון הנהיגה של הלקוח).
 - ח. הערה: כל שינוי שיבוצע בשכר הטרחה יהיה בכפוף לעדכון הלקוחות באמצעי התקשורת המקובלים וכפי שמעודכן במערכת ה-CRM.
 - ט. שכ"ט ישולם באמצעות כרטיס אשראי במערכת ה-CRM.
 - י. הלקוח זכאי לשירות כל עוד התשלומים מבוצעים בפועל.
- (2) שכ"ט אינו כולל הוצאות הטיפול בתיק כגון: אגרות בית המשפט, ערעורים, הוצאה לפעול וכו'. לפי החוק, הוצאות אלו חלות רק על הלקוח.
- (3) **ידוע לי כי המשרד לא ינקוט בשום פעולה הכרוכה בטיפול בתיק, כל עוד לא הוסדרו תשלומי שכ"ט (הסדרת שכ"ט משמעותה: תשלום חודשי שוטף באמצעות כרטיס אשראי במערכת ה-CRM).**
- (4) הלקוח מתחייב לשלם כל תשלום הכרוך בתיק כגון: אגרה, חו"ד מומחה, שכ"ט עדים ככל שיידרש במהלך הטיפול.
- (5) הלקוח מסכים ששכ"ט יקוזז מכל סכום שיתקבל במשרד לטובתו בתיקים אחרים (פיצויים, הוצל"פ, החזר הוצאות וכו').
- (6) הלקוח מסכים כאמור לעיל לשלם את שכ"ט (ריטיינר) חודש בחודשו, ולשחרר את המשרד מייצוגו מרגע שלא יעמוד בתשלומים. במצב דברים שכזה השחרור יהיה מיידי ולא תהא ללקוח כל טענה כלפי המשרד לעניין זה.
- (7) תשלום שכ"ט אינו מותנה בתוצאות ההליך ו/או הטיפול בעניינו של לקוח.
- (8) **הובא לידיעת הלקוח כי יתכן שבמהלך הטיפול בתיק ישלחו אליו דברי דואר עם מועדי משפט ועדכונים נוספים וכי עליו לעדכן את המשרד באופן מיידי. הובהר ללקוח כי אי עדכון המשרד בדברי הדואר ו/או הודעות מטעם המשטרה והתביעה אשר ישלחו אליו, תביא להסרת האחריות מטעם המשרד לטיפול בתיק ולא יוחזר שכ"ט גם במצב דברים שכזה ובכלל.**
- (9) **מובהר בזאת ללקוח כי יתכן שעקב טיפול המשרד, ייעוץ לפני חקירה פעילות מול גורמי חקירה או כל פעילות אחרת במסגרת הייצוג ע"פ חוק מול משטרה או גורמים מנהליים אחרים, שלא יהיה כתב אישום כלל או אם יוגש כתב אישום הוא יבוטל - במקרים אלה לא יהיה שום שינוי בסכום שכר הטרחה שנקבע. לא יהיו החזרים ולא יידרש סכום נוסף.**

חתימת הלקוח: תשלום חודשי קבוע במערכת ניהול הלקוחות - CRM, מהווה את הסכמת הלקוח לקבלת השירות.



METZGER

מצגר ושות' חברת עורכי דין
METZGER & CO ISRAELI LAW FIRM

חתימת משרד עוה"ד:

חלק ב' להסכם שכ"ט – הגדרות, מפרט, תנאי תחולה, הפעלה, תחומים וסייגים הכותרות להסכם זה משמשות לצורך נוחות בלבד.

1. מונחים

למונחים הבאים בנספח לעיל ולהלן בהסכם שכר טרחה קבוע זה תהא המשמעות הנקובה לצדם, אלא אם הקשר הדברים מלמד אחרת:

- 1.1 "המשרד": משרד עוה"ד מצגר ושות', ח.פ. 516743994
- 1.2 "מוקד השירות": מוקד שירות הלקוחות הקבועים של משרד מצגר: מוקד שירות הלקוחות הטלפוני של המשרד אשר עובד 24 שעות במשך 7 ימים בשבוע, לרבות שבתות וחגים (למעט יום כיפור), באמצעות מספר הטלפון: **073-7410500**.
- 1.3 הסכם השירות המשפטי הקבוע מנוסח בלשון זכר לשם הנוחות בלבד, אך פונה לכל המינים.
- 1.4 "הלקוח": מי שמשלם עבור הייצוג המשפטי הקבוע - כהגדרתו בנספח להסכם שכר הטרחה זה, לפי מספר ת.ז. ולפי שם ומשפחה, כמופיע בכרטיס הלקוח, אשר הוזן במערכת הלקוחות (CRM), ובלבד שעומד בתשלום החודשי כסדרו.
- 1.5 "בני המשפחה": בני משפחה מדרגה ראשונה - בן/בת זוג והילדים (עד גיל 17), המתגוררים בבית הלקוח כדרך קבע, כפי הרשום בתעודת הזהות.
- 1.6 "כתובת": מקום המגורים של הלקוח - כפי שהוקלד בכרטיס הלקוח במערכת הלקוחות.
- 1.7 "הטיפול המשפטי": ליווי וייצוג משפטי, ללקוח (כהגדרתו לעיל), אשר נוקט, או ננקט כנגדו, במסגרת הליך משפטי מזכה (כמוגדר להלן), הכולל שכר טרחת עורך דין, מלבד הוצאות משפט החלות לפי החוק על הלקוח, והכל על פי התנאים והמגבלות המפורטים להלן.
- 1.8 "הליך משפטי מזכה": אחד או יותר מההליכים המשפטיים הבאים אשר ינקוט הלקוח, או אשר יינקטו כנגד הלקוח, בתחומי מדינת ישראל כדלהלן:
 - 1.8.1 שירותי סניגוריה (הגנה) במסגרת הליכים פליליים ו/או תביעות פליליות של המדינה כנגד הלקוח, אשר במסגרתן יוגש נגד הלקוח כתב אישום בגין הפרת חוקי התעבורה;
 - 1.8.2 תביעות שיגיש הלקוח לנזקי רכוש ו/או גוף שנגרמו לו, כנגד חברות הביטוח ו/או מוסדות ממשלתיים לרבות ביטוח לאומי ו/או עריות או רשויות מקומיות ו/או צד שלישי ו/או אחרים ככל שיידרש כמפורט במפרט שירות זה;
 - 1.8.3 פירוט שירותי עוה"ד - ראה סעיף 5 להלן;
 - 1.8.4 מובהר ומודגש כי השירות המשפטי לפי הסכם זה אינו כולל ייצוג משפטי במסגרת הגנה מתביעות נזיקין ו/או אזרחיות ו/או אחרות, אשר ינקטו כנגד הלקוח בכל תחום שהוא, למעט תעבורה - כמפורט בסעיף 5 להלן.
- 1.9 "חוקים ותקנות רלוונטיים":
 - 1.9.1 פקודת התעבורה (נוסח חדש), התשכ"א-1961 וכל התקנות על פיה.
 - 1.9.2 תקנות התעבורה, תשכ"א-1961.
 - 1.9.3 חוק הפל"ד: חוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים התשל"ה-1975.
 - 1.9.4 פקודת הנזיקין: פקודת הנזיקין נוסח חדש משנת 1968 וכל התקנות על פיה.
 - 1.9.5 חוק חוזה הביטוח: חוק חוזה הביטוח התשמ"א-1981.
 - 1.9.6 חוק הביטוח הלאומי: חוק הביטוח הלאומי נוסח משולב התשנ"ה-1995.
 - 1.9.7 חוק הנכים: חוק הנכים (תגמולים ושיקום) תשי"ט-1959 [נוסח משולב].
 - 1.9.8 חוק הנזיקין האזרחיים (אחריות המדינה) התשי"ב-1952.
 - 1.9.9 חוק החוזים האחדים, תשמ"ג-1982.
- 1.10 "הרכב או כלי הרכב": כלי רכב כמשמעו בחוק הפל"ד אשר מיועד להסעת נוסעים ואו להובלת טובין (סחורה).
- 1.11 "כלי רכב מכוסים": סוגי כלי הרכב המפורטים להלן אשר עליהם חל הסכם שכר הטרחה הקבוע:
 - 1.11.1 רכב נוסעים - רכב להסעת נוסעים שבו עד 8 מושבים בנוסף על מושב הנהג, ומשקלו הכולל המותר עד 3,500 ק"ג כגון רכב פרטי נוסעים, מונית (מסוג M1);
 - 1.11.2 רכב מסחרי ומשא ורכב עבודה במשקל כולל של עד 3,500 ק"ג (מסוג: N1);

- 1.12. **כלי הרכב שאינם מכוסים**: כל יתר סוגי כלי הרכב אשר אינם כלי הרכב המכוסים, לרבות:
- 1.12.1. רכב להסעת נוסעים שבו יותר מ-8 מושבים נוסף על מושב הנהג, ומשקלו הכולל המותר מעל 3,500 ק"ג כגון אוטובוס, מיניבוס, זוטובוס, טיולית וכד' (מסוג: M2-M3);
 - 1.12.2. רכב מסחרי ומשא ורכב עבודה במשקל כולל של מעל 3,500 ק"ג (מסוג: N2-N3);
 - 1.12.3. כלי רכב דו גלגלי לרבות אופנוע (מסוג: L), למעט הרחבות ייעודיות כמפורט להלן;
 - 1.12.4. טרקטורונים, טרקטור, ריינג'ר, מכונה ניידת, רכב שטח, מלגזה וכד' (מסוג: T);
 - 1.12.5. גרור או נתמך (מסוג: O);
 - 1.12.6. רכבי ביטחון: משטרה, אמבולנס, כיבוי אש וכד'.
- 1.13. **"פוליסת ביטוח"**: פוליסה אותה רכש הלקוח מחברת ביטוח - עפ"י בחירתו, בתחומים: ביטוח חובה לרכב, ביטוח מקיף או צד ג' לרכב, ביטוח דירה, ביטוח תאונות אישיות, ביטוח בריאות, ביטוח סיעודי.
- 1.14. **"מפרט השירות הסכם שכר הטרחה הקבוע"**: מפרט זה המהווה הסכם בין חברת עורכי דין מצגר לבין הלקוח, על כל תנאיו והנספחים לו, וכל מסמך בו יתקשר הלקוח בקשר עם הסכם זה, לרבות טופס פרטי הלקוח.
- 1.15. **"נהג"**: כל אדם אשר הוסמך לנהיגה ויש בידיו רישיון נהיגה בתוקף לכלי רכב מכוסה כאמור בסעיף 1.11.
- 1.16. **"נהג חדש" / "נהג צעיר"**: כמוגדר עפ"י פקודת התעבורה ו/או התקנות מכוחה.
- 1.17. **"נהג מקצועי"**: כל נהג אשר נהג על מונית, אוטובוס, רכב מסחרי-משא וכן כל אדם שעיסוקו העיקרי הינו נהיגה, ובכפוף לסעיפים לעיל המפרטים את כלי הרכב המכוסים וכלי הרכב שאינם מכוסים.
- 1.18. **מפרטי הסכם שכר הטרחה הקבוע**:
- 1.18.1. **כללי**
- מפרטי שכר הטרחה הקבוע הנם בנושאי נזיקין ותעבורה, וכוללים טיפול בתחומים של: דיני נזיקין כללי; דיני תעבורה, דיני נזיקין מתאונות דרכים - כמפורט בסעיף 5 להלן.
 - הטיפול המשפטי לפי הסכם זה הנו ללקוח **בלבד** (לפי מספר ת.ז.) כרשום במערכת, מעל גיל 24 ובעלת/רישיון נהיגה על רכב נוסעים (מסוג M1) מעל 5 שנים, בנהיגה שלו על כל כלי רכב מכוסה - כאמור בסעיף 1.11 (אלא אם צוין אחרת **במפורש**).
- 1.18.2. **פירוט מפרטי הסכם שכר הטרחה הקבוע**
- שירות משפטי ללקוח בודד.
 - שירות משפטי משלים לבן/בת זוג (השירות הנו משלים לשירות ללקוח בודד פעיל ומותנה בכך).
 - שירות משפטי משפחתי משלים לבן/בת זוג והילדים (השירות הנו משלים לשירות ללקוח בודד פעיל ומותנה בכך).
 - שירות משפטי ללקוח חד הורי והילדים.
- 1.18.3. **פירוט הרחבות ייעודיות להסכם שכר הטרחה הקבוע (בתוספת תשלום)**
- שירות משפטי מורחב לנהג מונית (השירות יינתן לנהג מונית מקצועי - כמוגדר בסעיף 1.18, ובנהיגה שלו על כל כלי רכב מכוסה **בלבד** - כאמור בסעיף 1.11).
 - שירות משפטי מורחב לנהג צעיר ו/או חדש (השירות יינתן ללקוח שהנו נהג צעיר וחדש כמוגדר בסעיף 1.17, מעל גיל 17 ועד גיל 24 (לפי מספרי ת.ז.) כרשום במערכת, **לא כולל** בעלי היתר נהיגה).
 - שירות משפטי מורחב לנהגי אופנוע (השירות יינתן ללקוח מעל גיל 24 ובעלת/רישיון נהיגה על רכב נוסעים (מסוג M1) מעל 5 שנים, ומעל שנתיים על אופנוע (מסוג: L), בנהיגה שלו על כל כלי רכב מכוסה - כאמור בסעיף 1.11 וכן גם על כל אופנוע - בהתאם לרישיון הנהיגה של הלקוח).
- 1.19. **"נזקי גוף"**: כוויות, שברים, נכות מתאונה, אובדן כושר עבודה, מוות מתאונה, פיצוי בגין אשפוז.
- 1.20. **"מחלה"**: אי יכולת של אדם לבצע פעולות יומיומיות, הנובע, על פי ממצאים רפואיים, ממצב בריאות לקוי, לרבות מצב סיעודי, אשר לא היה קיים ו/או לא היה ידוע ללקוח קודם לרכישת מפרט שירות זה.
- 1.21. **"רשלנות"**: כגון רשלנות רפואית, מו המעסיק, רשלנות רשויות מקומיות/ארציות וכד'.

2. כללי

- 2.1. כותרות הסעיפים, הינם לצרכי נוחות והתמצאות בלבד ולא ישמשו לפרשנות מפרט השירות.
- 2.2. בכל מקרה של סתירה או אי-התאמה בין הוראות הסכם שכר הטרחה הקבוע להוראות מסמך אחר כלשהו שניתן ללקוח או להתחייבות שניתנה לו בעל פה, הוראות מסמך זה יגברו.

3. תנאים לתחולת מפרט השירות

- 3.1. **כללי:**
 - 3.1.1. הלקוח שילם ומשלם באופן שוטף את שכר הטרחה החודשי הקבוע;
 - 3.1.2. הטיפול המשפטי ניתן עבור אירוע המהווה הליך משפטי מזכה שאירע **לאחר** תחילת ההתקשרות בין הצדדים (או **לאחר** רכישת הרחבות לשירות המשפטי).
- 3.2. **שירות משפטי בתחומי הנזיקין כללי (שאינם בתחום הרכב):**
 - 3.2.1. **בתביעות גוף:** הדרישה לשירות המשפטי מוגשת על ידי הלקוח כמוגדר לעיל;
 - 3.2.2. **בתביעות רכוש:** הדרישה לשירות המשפטי מוגשת על ידי הלקוח, בכתובת, כהגדרתה לעיל.
- 3.3. **שירות משפטי בתחום הרכב (תעבורה ונזיקין מתאונת דרכים):**
 - 3.3.1. **כללי:** שירות משפטי זה ניתן ללקוח כמוגדר לעיל, אשר רכש את מפרט השירות המורחב או רק את מפרט השירות בתחום הרכב;
 - 3.3.2. הדרישה שירות המשפטי מוגשת על ידי לקוח ובני המשפחה לפי מספר הרישוי של כלי הרכב או לפי ת.ז., אשר נהג בכלי רכב מכוסה, כהגדרתם לעיל ו/או לנוסעים עימו;
 - 3.3.3. הלקוח הינו בעל רישיון נהיגה בתוקף התואם לסוג ומשקל כלי הרכב בו הינו נוהג;
 - 3.3.4. הלקוח הינו בעל הרכב ו/או נוהג בכלי הרכב ברשות בעל הרכב;
 - 3.3.5. כלי הרכב מבוסס בביטוח חובה ובעל אגרת רישוי בתוקף, ומכוסה במפרט שירות זה;
 - 3.3.6. במידה והלקוח הינו נהג חדש אזי סוג הביטוח של רכבו מתאים לנהג חדש.

4. הפעלת הסכם שכר הטרחה הקבוע

- 4.1. בכל מקרה של אירוע המהווה הליך משפטי מזכה, יפנה הלקוח למוקד הלקוחות הקבועים של משרד מצגר לצורך קבלת השירות המשפטי ויידרש למסור את הפרטים הבאים: שם פרטי, שם משפחה, מספר רכב, מספר תעודת זהות, מספר טלפון וכתובת. כמו כן יידרש הלקוח למסור למוקד או לנציג החברה כל פרט, מסמך או מידע אחרים שיידרשו, באופן סביר, לצורך אימות הלקוח ו/או אימות האירוע.
- 4.2. במקרה בו נגרם נזק לרכב בו נהג הלקוח או נגרם נזק לרכוש בכתובת הלקוח, ו/או נגרם נזק גוף ללקוח, והלקוח מעוניין לתבוע את הפוגע ו/או כל גורם אחר - אזי כתנאי למימוש הסכם שכר הטרחה הקבוע זה, על הלקוח לפנות לחב' הביטוח המבטחת אותו בנושא הרלוונטי, ולהמציא את כל המסמכים הרלוונטיים לביסוס התביעה.
- 4.3. יודגש ויובהר כי בתביעות נזיקין - אם משרד מצגר יסבור כי אין מקום להגשת תביעה משפטית, מסיבה עניינית/מקצועית (למשל: מדובר בתביעה קנטרנית, אין מספיק עדויות תומכות וכד'), אזי לא יינתן כל שירות לתביעה כאמור על פי הסכם שכר טרחה קבוע זה, למעט בגין הייעוץ המשפטי שניתן. כאמור.

5. תחומי השירות המשפטי שיינתנו לפי הסכם זה:

- 5.1. **כללי:**
 - 5.1.1. השירותים אותם יהיה זכאי הלקוח לקבל במסגרת הסכם שכר טרחה קבוע זה יינתנו אך ורק עבור הליכים משפטיים במסגרת החוקים והתקנות הרלוונטיים שבסעיף 1.9 לעיל.
- 5.2. **שירותי עו"ד בתחומי התעבורה - דין פלילי ("הגנה" בתביעה של המדינה כנגד הלקוח):**
 - 5.2.1. **ליווי וייצוג משפטי מלא בנושא עבירות תעבורה שבוצעו בכלי רכב מכוסה, לרבות:**
 - 5.2.1. דוחות מסוג ברירת משפט (קנס);
 - 5.2.2. הזמנה לבית משפט לתעבורה, שלילת רישיון, הליכי מעצר;

- 5.2.3 נסיעה באור אדום, אי מתן זכות קדימה, אי ציות לתמרורים, הפעלת טלפון נייד בנהיגה;
- 5.2.4 נהיגה בשכרות, נהיגה תחת השפעת סמים/כדורים, נהיגה במהירות מופרזת, נהיגה בחוסר זהירות, נהיגה רשלנית;
- 5.2.5 גרימת תאונת דרכים שתוצאותיה קלות או קטלניות לרבות פצועים, גרימת מוות ברשלנות / הריגה;
- 5.2.6 השירות של עוה"ד כולל ניהול התיק מול בית המשפט לרבות ליווי משפטי במהלך החקירה במשטרה ו/או ניהול משא ומתן עם המשטרה ו/או עם הפרקליטות והתביעה, והגעה להסדר טיעון ו/או פסק דין;
- 5.2.7 השירות כולל - במידת הצורך - פגישת הכנה עם עוה"ד לפני חקירה במשטרה.

5.3 שירותי עוה"ד לתביעות בנושאי נזיקין מתאונת דרכים (הגשת תביעה בלבד):

ליווי וייצוג משפטי מלא של הלקוח בתביעות בבתי משפט אשר יגיש הלקוח כנגד חברת ביטוח ו/או צד שלישי ו/או ביטוח לאומי, לשם שיפוי ו/או פיצוי בגין הנזקים שנגרמו ללקוח עקב שימוש בכלי רכב מכוסה, לרבות:

- 5.3.1 נזקי רכוש ו/או נזקי גוף שאירעו עקב תאונת דרכים, בכלי רכב מכוסה לנהג או לנוסע;
- 5.3.2 נזקי רכוש לכלי רכב מכוסה שאירעו במרחב הציבורי (כגון: עץ נפל על רכב, רכב נכנס לבור וכד');;

5.4 שירותי עוה"ד לתביעות בתחומי הנזיקין - כללי (הגשת תביעה בלבד):

ליווי וייצוג משפטי מלא של הלקוח בתביעות בבתי משפט אשר יגיש הלקוח כנגד חברת ביטוח ו/או רשות ארצית/מקומית ו/או ביטוח לאומי ו/או כל גורם אחר, לשם שיפוי ו/או פיצוי בגין נזקי רכוש ו/או נזקי גוף שנגרמו ללקוח ובני המשפחה - כתוצאה מתאונה ו/או מרשלנות ו/או ממצב בריאותי, לרבות:

- 5.4.1 נזקי רכוש בבית הלקוח - בכתובת שנמסרה לחברה;
- 5.4.2 נזקי גוף כתוצאה מתאונה של הלקוח ובני המשפחה בבית / מרחב ציבורי (כגון: תאונה אישית, תאונת תלמידים, תאונת ספורט, חבלה במסגרת שירות סדיר/מילואים, נשיכת כלב וכד');;
- 5.4.3 נזקי גוף כתוצאה מתאונת עבודה;
- 5.4.4 תביעות הנוגעות למימוש ביטוחי בריאות (ניתוחים, השתלות, מחלות קשות, סיעודי);
- 5.4.5 נזקי רכוש ו/או נזקי גוף שאירעו עקב תאונת דרכים, ללקוח כהולך רגל או לרכב חונה;
- 5.4.6 נזקי גוף כתוצאה מרשלנות רפואית (אבחון, ניתוח, לידה, טיפול לקוי וכד');;
- 5.4.7 נזקי גוף כתוצאה מתקיפה ע"י צד ג'.

5.5 ייעוץ משפטי טלפוני:

- 5.5.1 הלקוח זכאי להתייעצות טלפונית בתחומים אלו **ללא הגבלה** (במוקד הטלפוני, בימי עבודה בשעות 09:00 עד 17:00).

6. סייגים, חרגות, הבהרות והערות

6.1 השירותים שהחברה אינה מספקת במסגרת מפרט שירות זה:

למען הסר ספק - כל השירותים המשפטיים שאינם מפורטים ומצויינים במפורש בסעיף 5 לעיל - אינם מסופקים במסגרת הסכם שכר טרחה קבוע זה, ובהם בין היתר:

- 6.1.1 תביעות כנגד הלקוח (למעט תעבורה כמפורט לעיל);
- 6.1.2 דין פלילי (למעט תעבורה כמפורט לעיל);
- 6.1.3 דיני תעבורה במקרים הבאים: (א) במקרה בו הייצוג יידרש בגין עבירה של ניסיון התחמקות לרבות מנציגי החוק (כגון מרדף משטרה), ו/או עבירות של אי ציות להוראות שוטר ו/או הזמנה לדין בגין שימוש ברכב למטרת פשע ו/או עבירה פלילית ו/או במקרה של גניבת הרכב ו/או נסיעה בו שלא ברשות בעל הרכב; (ב) בכל הנוגע לעבירה בה שימש רכב המנוי כזירת העבירה. בכל מקרה שבו לאחר תחילת הטיפול בתיק על ידי עוה"ד יתגלה כי התיק כולל את אחד מהאמורים בסעיף זה, לא יוחזר שכר טרחה ללקוח ו/או התשלום החודשי ועורך הדין יהא רשאי להפסיק את הייצוג והלקוח מסכים להפסקת ייצוג זו למפרע ולא תהא לו כל טענה בעניין זה.
- 6.1.4 תביעות נזיקין בתחומים הבאים: כליאת שווא, מקרקעין, הסגת גבול, מטרדים, גזל, הטעיה, תרמית, שליחת יד, נגישה, גרם הפרת חוזה (לרבות הפרת חוזה נישואין, והפרת חוזה עקב שביתה, והשבתה כחריג לגרם הפרת

חוזת), מוצרים פגומים, הפרעה לאור השמש, הפרת חובה חקוקה, גניבת עין, גזל סוד מסחרי, פגמי תכנון, פגמי ייצור והעדר אזהרות, לשון הרע;

6.1.5. **השירות אינו כולל טיפול בדוחות חניה ועירייה למיניהם, השירות הינו מוגבל בכל שנה - מרגע ההצטרפות ואילך - ל- 2 אירועים משפטיים מזכים, וכן מוגבל לשווי שכ"ט מוערך מצטבר של עד ל- 100,000 שקלים בשנה ללקוח. המשרד יהיה הגורם המכריע והבלעדי לקביעת שווי שכ"ט ומתחייב לעשות כן בצורה סבירה בטווח המקובל בשוק.**

6.1.6. **השירות אינו כולל טיפול מול המרב"ד - המכון לבטיחות בדרכים ומול ועדת הערר - בבעיות רפואיות של הלקוח, וכן אינו כולל טיפול בהמ"ש - הארכת מועד להישפט - כאשר הלקוח נמנע מלהגיש בקשה להישפט במסגרת הזמן הקבוע עפ"י חוק, לרבות התנהלות מול משרד הרישוי, המרכז לגביית קנסות וכד'**

6.1.7. דיני עבודה;

6.1.8. דיני חוזים / סימני מסחר והפרתם / פשיטות רגל;

6.1.9. דיני מקרקעין לרבות תכנון ובניה;

6.1.10. דיני מיסים;

6.1.11. דיני משפחה;

6.1.12. משפט מנהלי;

6.1.13. משפט מסחרי-אזרחי;

6.1.14. הוצאה לפועל;

6.1.15. קניין רוחני;

6.1.16. סכסוכי שכנים;

6.1.17. כל תחום משפטי אחר אשר אינו מכוסה באופן מפורש במפרט שירות זה.

6.1.18. השירות אינו כולל הליכי ערעור מכל סוג שהוא בערכאות הערעור, ואינו כולל הליכי הוצל"פ וצווים סעדים זמניים.

6.2. הבהרות והערות בנושאי נזיקין בתאונות דרכים:

6.2.1. בכל הנוגע לנזקי רכוש ו/או גוף - במידה והתביעה הינה בסכום שבסמכות ביהמ"ש לתביעות קטנות, יינתן ללקוח ייעוץ משפטי בהכנת כתב תביעה, אך ללא ייצוג והופעה בביהמ"ש.

6.2.2. במקרים מסוימים בהתאם להמלצת המשרד, ניתן יהיה לפנות לבית המשפט בתביעת נזיקין ב'סדר דין מהיר', גם בסכומים שבסמכות ביהמ"ש לתביעות קטנות.

6.3. הבהרות והערות בנושאי נזיקין כללי:

6.3.1. בתביעות בגין נזקי גוף, בסמכות משרד מצגר לבחור את הסמכות העניינית (שלום או מחוזי), והמקומית בה יוגש כתב התביעה;

6.4. הבהרות והערות בנושאי שכר טרחה (שכ"ט) עוה"ד והוצאות:

6.4.1. **החזר בגין הוצאות משפט - הוצאות שייפסקו לטובת הלקוח יהיו שייכות ללקוח, ואילו שכ"ט שייפסק בתיק ו/או הליך, יהיה שייך למשרד. ככל שיועבר סכום החזר המוגדר כשכ"ט לחשבון הלקוח, אזי מתחייב הלקוח, בהתאם להוראה בלתי חוזרת כאמור, כי הסכומים שיתקבלו יועברו למשרד. כן מתחייב הלקוח לשלם את שכר הטרחה כמפורט לעיל מתוך הפיצוי שיתקבל אצלו ללא כל שיהוי ובהתאם להוראת המשרד עם מתן פרטי חשבון המשרד להעברת שכר הטרחה המגיע לו בנוסף לתשלומים החודשיים, והכל עפ"י הגדרת הסכם זה.**

6.4.2. **שכ"ט בבית המשפט לתעבורה - שכ"ט עוה"ד ישולם במלואו ע"י המשרד (למעט דמי פתיחת התיק כמוגדרים להלן - שישולמו ע"י הלקוח לעוה"ד), ראה גם תביעת החזר כספי להלן.**

6.4.3. **תביעת החזר כספי הגנה משפטית - במקרה של אירוע תאונה המשולב בהזמנה לבית הדין לתעבורה, - משרד מצגר רשאי לבצע תביעת החזר כספי בשם הלקוח מול חברת הביטוח שלו לעניין החזר הוצאות שכ"ט עוה"ד לתעבורה כאמור בפוליסת ביטוח הרכב אותה רכש הלקוח. תביעת המשרד לשיפוי, פיצוי והשבה, בשם הלקוח, הינה מכוח חוק חוזת הביטוח, התשמ"א-1981, ו/או מכוח הוראות פקודת הנזיקין ו/או לפי כל דין אחר, בצירוף הצמדה וריבית מרבית כחוק, מיום תשלומם ועד השבתם בפועל.**

חתימה על הסכם זה מהווה הסכמה בלתי חוזרת מראש של הלקוח המתירה למשרד מצגר לפעול בשמו מול חברת הביטוח שלו, לקבלת כל זכות כאמור בסעיף זה לעניין החזר הוצאות ההגנה המשפטית. הסכומים שיתקבלו יועברו למשרד מצגר, בקיזוז התשלומים ששולמו ע"י הלקוח כדמי פתיחת תיק. ככל שהחזר כאמור ישולם ללקוח ולא ישירות למשרד מצגר, מתחייב הלקוח להעביר את הכסף מיידית למשרד מצגר..

6.4.4. **שכ"ט עוה"ד בפניה לבית משפט לתביעות קטנות** - שכ"ט עוה"ד ישולם במלואו ע"י הלקוח. ככח שיפסק לטובת הלקוח הוצאות, שאז יועברו במלואן למשרד מצגר בלבד. ככל שהחזר כאמור ישולם ללקוח ולא ישירות למשרד מצגר, מתחייב הלקוח להעביר מיידית את הכסף למשרד מצגר. בנוסף, שכ"ט עוה"ד יהיה כמפורט להלן וישולם ע"י הלקוח במקרה של זכייה בלבד (השלמה מעבר להשתתפות בשכ"ט כאמור):

שכ"ט בתביעות נזיקין בתאונות דרכים:

- סך של 8% מכל סכום שהוסכם לשלם ללקוח במקרה של פשרה טרם הגשת תביעה לבית המשפט;
- סך של 11% מכל סכום שהוסכם לשלם ללקוח במקרה של פשרה לאחר הגשת תביעה לבית המשפט;
- סך של 13% מכל סכום שנפסק לטובת הלקוח במקרה של פסק דין של בית משפט.

שכ"ט בשאר תביעות הנזיקין:

- סך של 17.5% מכל סכום שהוסכם לשלם ללקוח במקרה של פשרה;
- סך של 20% מכל הסכום שנפסק לטובת הלקוח במקרה של פסק דין של בית משפט.

7. התחייבויות הלקוח

- 7.1. הלקוח מתחייב כי כל הפרטים שנמסרו למשרד מצגר, לרבות בטופס פרטי מנוי/לקוח, הם מלאים ומדויקים; הלקוח יודיע למשרד, בהקדם האפשרי, על כל שינוי בפרטים שנמסרו למשרד מצגר לרבות מכירת הרכב. השינוי יחייב את המשרד אך ורק אם הגיע אליה בפועל. אי קיום האמור יפגע בשירות, והמשרד לא יהיה אחראית בשל כך.
- 7.2. הסכם שכר טרחה זה נערך בהסתמך על הפרטים שמסר הלקוח למשרד מצגר.
- 7.3. מפרט השירות והנספחים לו מהווים חוזה בין הלקוח לבין משרד מצגר.
- 7.4. השירות הינו לתקופת מנוי בת חודש ימים מרגע הכנסת הלקוח למערכת, ומתחדש מידי חודש בחודשו - כל עוד משלם הלקוח את דמי השירות שנקבעו ע"י המשרד.
- 7.5. המנוי יכנס לתוקף מיד עם קבלת התשלום.
- 7.6. חידוש מנוי יהא באחריות הלקוח והשירות מותנה בתשלום דמי מנוי חודשיים.
- 7.7. המשרד שומר לעצמו את הזכות שלא לחדש מנוי, ו/או לבטל מנוי בכל עת, לשיקול דעתו הבלעדי.
- 7.8. המשך תשלום חודש בחודשו מהווה הסכמת הלקוח לחידוש המנוי.
- 7.9. כל תשלום מתבצע מראש עבור אותו החודש.
- 7.10. הפסקת התקשרות בהתאם להוראות הסכם זה, במהלך החודש יזכה את הלקוח בהחזר יחסי בלבד.

8. התמורה

- 8.1. בתמורה למתן השירות ישלם הלקוח למשרד מצגר, דמי שירות חודשיים כמפורט בהסכם שכר טרחה זה. התשלום בגין השירות יבוצע באמצעות הוראת קבע לחיוב כרטיס האשראי של הלקוח.
- 8.2. כל אגרה ו/או הוצאות משפט שיוטלו על הלקוח לפי דין, ישולמו על ידי הלקוח בהתאם לדרישות משרד מצגר וע"פ פירוט בחשבון שימציא לו המשרד.
- 8.3. מעת לעת, רשאי המשרד לשנות את שכר הטרחה החודשי, ובלבד ששיעור העלאת שכר הטרחה לא יעלה על 10% בשנה, וזאת בהודעה מוקדמת של 30 יום ללקוח. הלקוח מתחייב להתאים את תשלומיו בהתאם.
- 8.4. למען הסר ספק, יובהר כי במקרה של העלאת שכר הטרחה החודשי יהיה הלקוח רשאי להפסיק את ההתקשרות בהתאם להוראות סעיף 12 להלן, בכפוף לקיום התחייבויות לתשלומים עתידיים בגין שירות שקיבל לפני מועד הפסקת ההתקשרות וטרם שילם בגינם, אם וככל שקיימים.
- 8.5. הלקוח יישא בחיובי הבנק בגין אי כיבוד הוראת הקבע או ההרשאה לחיוב חשבון הבנק של הלקוח.

8.6 דמי פתיחת תיק:

בדיני תעבורה:

בעת הפעלת מפרט השירות ישלם הלקוח למשרד מצגר, כתנאי לקבלת השירות את התשלומים הבאים:

8.6.1. נהג רגיל: 250 ₪ לאירוע;

8.6.2. נהג מקצועי: 500 ₪ לאירוע;

8.6.3. תאונה קטלנית: במקרה של עבירת תעבורה בה מואשם הלקוח בהריגה ו/או בגרימת מוות ברשלנות ו/או הפקרה ו/או בגרימת חבלה חמורה שהמדינה מבקשת בגינה מאסר בפועל, דמי פתיחת התיק יהיו בסך של 15,000 ₪ **בשאר**

התביעות:

8.6.4. 250 ₪ לאירוע.

9. החיוב

9.1. **הלקוח נותן בזאת למשרד מצגר הרשאה לחייב את כרטיס האשראי אשר את פרטיו מסר למשרד ו/או לחברה לפי העניין, או כל כרטיס אחר אשר לבקשתו יחליף את הכרטיס האמור, בסכומים אותם יהיה עליו לשלם במועדים המקובלים בגין השירותים שיקבל. החיוב כאמור יבוצע על ידי העברת הוראת התשלום לחברת האשראי.**

9.2. הלקוח יוכל לבטל הרשאה זו בהודעה בכתב למשרד שתיכנס לתוקפה בתוך שלושה ימי עסקים מיום קבלת הודעה בכתב על ידי החברה.

9.3. אי תשלום שכר הטרחה הקבוע במועד יקנה למשרד את האפשרות לסיים את השירות.

9.4. מרגע הודעתו על סיום מתן הרשאה לחיוב לא יהא הלקוח זכאי לקבל שירותים כאמור בהסכם שכ"ט זה בגין אירוע משפטי מזכה שאירע לאחר מתן הודעה כאמור.

10. הפסקת מתן השירות לבקשת הלקוח

10.1. הלקוח זכאי, בכל עת, לבקש מן המשרד להפסיק, לטפל בעניינו בהודעה בכתב שתישלח למשרד באמצעות פנייה למוקד השירות או למשרד; המשרד יפסיק לספק את השירות תוך 24 שעות לאחר קבלת הודעה בכתב מאת הלקוח, אשר תהווה הודעה על סיום ההתקשרות.

10.2. המשרד יחדל לחייב את הלקוח בגין שכר הטרחה הקבוע עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת השירות כאמור בסעיף 10.1 לעיל, אך מובהר כי אין בהפסקת מתן השירות, מכל סיבה שהיא, כדי לפטור את הלקוח מתשלום של כל סכום אשר הוא חב למשרד, בקשר לשירותים שסופקו עד למועד הפסקת השירות, לרבות כל תשלום אשר נדרש כאמור בהסכם שכר טרחה זה.

10.3. הלקוח יודיע לכל העושים שימוש בהסכם שכר הטרחה הקבוע על סיום ההתקשרות.

11. הגבלת או הפסקת מתן השירות ע"י משרד מצגר

11.1. בהתקיים אחד או יותר מן המקרים המפורטים להלן, המשרד יהא רשאי, מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד העומדים לה לפי הסכם זה ו/או לפי כל דין, להורות ללקוח לתקן הפרה שביצע בקשר לשירות בתוך 7 ימים ממועד מתן ההתראה. לא תיקן הלקוח את ההפרה בתוך התקופה האמורה, המשרד רשאי, לפי שיקול דעתו, להגביל או להפסיק את מתן השירות ללקוח, כולו או מקצתו, בהודעת ביטול ו/או הודעת הפסקת שירות ו/או הודעת הגבלת שירות:

11.1.1. הלקוח לא שילם במועד או במלואם את דכר הטרחה הקבוע או תשלום כלשהו;

11.1.2. הלקוח הוכרז פושט רגל או מונה לו כונס נכסים זמני או קבוע או מפרק זמני או קבוע, לפי העניין, באופן הפוגע בקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה;

11.1.3. הלקוח לא קיים תנאי מהותי מתנאי הסכם שכר טרחה זה/או הפר התחייבות מהותית כלשהי כלפי המשרד.

11.1.4. הלקוח התנהג בצורה שאינה סבירה ו/או מקובלת

12. שינוי חקיקה –



METZGER

מצגר ושות' חברת עורכי דין
METZGER & CO ISRAELI LAW FIRM

12.1 עם שינוי חקיקה כזו או אחרת המופיעה בהסכם זה, ככל שיהיה, ו/או שינוי של כל חוק בקשר להסכם שכ"ט זה, רשאי המשרד להודיע ללקוחותיו על שינוי תנאי השירות ועלותו, וכן במקרים מסוימים עם שינוי מהותי, רשאי המשרד להודיע על סיום התקשרות, וללקוח לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בנוגע להודעה ו/או שינוי אלה. האמור מבלי לגרוע מזכות הלקוח להודיע על סיום ההתקשרות בכל שלב בהתאם למפורט ובכפוף לסייגים האמורים בהסכם זה.